

А. Н. Сергеев

Волгоградский государственный
педагогический университет

СЕТЕВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ КАК СПОСОБ СОЗДАНИЯ СЕТЕВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СООБЩЕСТВА

Информатизация образования

Как создать сетевое сообщество? Такой вопрос всё чаще возникает в ситуациях, когда рассматриваются возможности обучения в сети Интернет. Сетевые сообщества, существование которых связано с активным использованием сетевых служб, информационных ресурсов и коммуникативных возможностей Интернета, обладают многими характеристиками, свидетельствующими о их значительном образовательном потенциале. Как справедливо указывают в этой связи М. В. Моисеева и С. Сойферт, обучение в сообществах Интернета — это обучение в специфической образовательной среде, для которой характерны интенсивный коммуникационный процесс, высокая мотивация обучения, приобретение опыта общения с другими людьми, оказание поддержки друг другу, обучение через практику и др. [1]. Подобные характеристики обучения в сетевых сообществах привлекают своими возможностями реализации педагогических технологий, ориентированных на сотрудничество педагогов и обучаемых, освоение личностного опыта, конструирование своего понимания явлений и фактов окружающего мира.

Однако, несмотря на очевидный потенциал обучения в сообществах Интернета, вопрос о возможностях создания сетевых сообществ учащихся и педагогов все еще остается открытым. Как правило, высказываются мнения о том, что *создание* сетевого сообщества — это обеспечение условий для его функционирования (создание специального портала в Интернете, размещение востребованной информации, обеспечение возможностей коммуникаций и др.), привлечение заинтересованных людей, а также инициирование первоначальной активности. О преобладании такого подхода свидетельствует и реальная практика организации сетевой деятельности педагогов и обучающихся, что отражается, например, в создании на сайтах образовательных учреждений различных форумов, а в настоящее время — порталов Вики и Moodle, где происходят попытки организации совместной деятельности и обсуждений. Далеко не всегда подобная работа приводит к положительному результату, когда возникает реальная сетевая активность педагогов и обучаемых, т. е. создаётся сетевое сообщество.

С чем связана подобная ситуация? В чём заключаются проблемы указанных путей создания сетевых сообществ педагогов и обучаемых для решения образовательных задач на основе возможностей Интернета? Наша точка зрения на эти вопросы состоит в том, что данный подход к созданию сетевого сообщества не вполне правомерен, ведь он опирается на обеспечение лишь тех условий, которые связаны с внешне проявляемой деятельностью. В то же время, однако, суть сетевого сооб-

щества определяется прежде всего внутренними связями и отношениями между людьми, их общими ценностями и интересами. Это означает, что создание сетевого сообщества справедливо рассматривать лишь на основе «включения» некоторых внутренних механизмов, способных обеспечить то состояние сетевой группы, которое называется сетевым сообществом.

Данный подход наиболее адекватно можно раскрыть на основе того, что сетевое сообщество справедливо понимать как коллективный субъект деятельности в виртуальной среде Интернета [2]. Именно феномен субъектности позволяет отразить уровни состояния сетевой группы как сетевого сообщества. Основу для описания подобных состояний сетевой группы мы находим в исследованиях психологии и педагогики, в которых на основе характера отношений между людьми определяются уровни сформированности коллективного субъекта (И. В. Вачков, А. Л. Журавлев, Е. И. Сахарчук и др.). Такие отношения людей в группах людей в разных ситуациях характеризуются как предсубъектные, субъект-объектные и субъект-субъектные [3: 27].

Предсубъектные взаимодействия в сетевой группе позволяют вести речь о некоем *потенциальном* уровне сетевого сообщества. Такие взаимодействия характеризуются отчужденностью, когда участники взаимодействия не связаны чем-то общим, не придают какой-либо ценности совместному обсуждению. С нашей точки зрения, подобные отношения возникают между индивидами как разрозненными пользователями некоторой единой информационной среды, позволяющей, тем не менее, обмениваться сообщениями и проводить совместное обсуждение. Предсубъектное взаимодействие может отражать состояние сетевого образовательного сообщества на до-деятельностном этапе, когда созданы предпосылки для начала обсуждения и совместной деятельности, но активность потенциальных участников сообщества не инициирована, отсутствуют мотивы и потребности совместной деятельности.

Субъект-объектные взаимодействия справедливо связать с *номинальным* уровнем сетевого сообщества, когда каждый из его членов уже может выступать активным субъектом некоторой деятельности и обращаться к другим членам сообщества для её реализации. Однако специфика такого взаимодействия заключается в том, что выбираемые партнеры рассматриваются как объекты, способные предоставить необходимые ресурсы для осуществления деятельности. Такое взаимодействие асимметрично, отражает потребности в осуществлении деятельности только одного из его участников — выступающего в роли субъекта. Номинальный уровень сетевого сообщества представлен, с нашей точки зрения, в тех ситуациях, когда сетевая деятельность индивидуальных пользователей задается извне, детерминируется внешними по отношению к сетевому сообществу условиями. Например, подобная ситуация может возникать в тех случаях, когда на основе тех или иных ресурсов Интернета организуется обучение с использованием дистанционных технологий, а учащиеся, изучая некоторый материал, обращаются к преподавателю или друг к другу для получения консультаций.

Появление *реального* сетевого сообщества следует связать с возникновением субъект-субъектных взаимодействий в сетевой среде. Такие взаимодействия характеризуются тем, что каждый участник отражает себя и своего партнера как субъекта, видит ценность в себе и в другом. Главная характеристика субъект-субъектных взаимодействий в сетевом сообществе при этом заключается в том, что они являются не только результатом активности индивидуальных субъектов сетевого сообщества, но и источником такой активности, лежащим в данном случае «внутри» сообщества. Субъект-субъектные отношения справедливо связать с реализацией образовательных проектов в сети Интернет, где педагоги и обучаемые связываются партнерскими отношениями, вместе планируют сетевую деятельность и участвуют в разработке общих ресурсов.

Таким образом, создание сетевого сообщества, с нашей точки зрения, следует понимать как повышение уровня субъектности некоторой сетевой группы. Такой подход представляется возможным на основе педагогических технологий и прежде всего — сетевых образовательных проектов, в ходе которых реализуется совместная целенаправленная деятельность учащихся и педагогов. Подобные взгляды означают, что сама постановка вопроса о создании сетевых сообществ для решения образовательных задач оказывается не вполне корректной, более справедливо вести речь о том, что необходим изначальный проект, характер реализации которого соотносится с логикой формирования сетевого сообщества и субъект-субъектных отношений внутри сетевой группы.

Рассмотрим подробнее, как в Интернете могут быть реализованы подобные проекты и каковы особенности этапов проектной деятельности в их соотнесенности с формированием сетевого сообщества. Из теории организации образовательных проектов известно, что общую структуру деятельности по реализации учебного проекта можно представить по четырем обобщенным этапам: 1) подготовительный этап; 2) организация проектной деятельности (этап начальной разработки); 3) разработка проекта; 4) презентация результатов, обсуждение, рефлексия [4]. На каждом этапе выполняются свои основные задачи, деятельность педагога и учащихся носит свой специфический характер.

Так, *на подготовительном этапе* ведущая роль отводится педагогу как организатору проекта. На этом этапе необходимо определить проблематику проекта (выделить основную проблему, основополагающий вопрос), круг участников (возможно, в проекте потребуется участие не только педагога и учащихся, но и педагогов других дисциплин, учащихся других учебных заведений, родителей, специалистов разных областей и др.), уточнить цели организации проектной деятельности, наметить сроки реализации, подготовить необходимые ресурсы (включая разработку ресурсов Интернета, необходимых для начала проектной деятельности) и др. Педагог, планируя таким образом проект, должен исходить из конкретных условий обучения, а также учитывать возможности и необходимость сотрудничества в подготовке проекта с другими людьми — коллегами, руководством учебных заведений, родителями, а также самими учащимися. Например, подготовка необходимых ресурсов Интернета может произ-

водиться в сотрудничестве с некоторой группой учащихся, что в дальнейшем будет способствовать формированию «команды» проекта, инициативных лидеров сетевого образовательного сообщества.

При необходимости на этом этапе должна проводиться и предварительная подготовка учащихся, что может быть связано с освоением компьютерного инструментария, необходимого в планируемом проекте, изучением ресурсов Интернета, возможностей осуществления коммуникаций и др. Сетевое образовательное сообщество в этой связи может быть представлено на потенциальном уровне, когда будут созданы условия для выстраивания сетевого обсуждения и совместной активности учащихся, но общим смыслом такая деятельность пока наполнена не будет.

Следующий этап — это *этап начальной разработки проекта*, главной задачей которого является организация проектной деятельности учащихся, что подразумевает общее обсуждение идей проекта, определение конкретных тем для разработки, разделение учащихся на группы, определение общих правил и сроков разработки собственных материалов, критериев их оценивания и др. На этом этапе деятельность учащихся и педагогов одинаково активная, предполагает интенсивное обсуждение и выработку единых точек зрения по разным вопросам. В контексте организации образовательных проектов с использованием коммуникаций Интернета значительная часть обсуждения может (и должна) быть организована средствами глобальной сети, что позволит как инициировать его, так и начать работу по формированию информационного ресурса сетевого сообщества, представляющего ценность для всех участников.

На этапе начала группового взаимодействия в создаваемых сетевых сообществах происходит определение групповых целей и задач, вырабатываются групповые нормы и правила, формируются первичные представления каждого об участниках группы, своей роли и статусе в данном сообществе [5]. Все это создает определенные трудности «вхождения» учащихся в сетевое сообщество, требует особой работы преподавателя по организации активного и продуктивного обсуждения.

С нашей точки зрения, основные трудности «первых шагов» общения в сетевых сообществах заключаются в ситуации многонаправленной неопределенности, неизвестности и непредсказуемости для обучающихся. Сетевое общение во многом анонимно, круг участников сообщества не всегда определен, не известны правила и нормы поведения, не вполне понятна собственная цель участия в сообществе, отсутствуют невербальные механизмы передачи информации и др. Как справедливо указывает в этой связи М. В. Плахтий, «невозможность сформировать ожидания, с одной стороны, и сильное расхождение между имеющимися ожиданиями и действительностью, с другой, приводят к возникновению стрессового состояния индивида, которое явно не способствует его эффективной социализации» (Там же).

В нашем случае, когда сетевое образовательное сообщество создается в рамках учебного проекта, многие из этих проблем успешно разрешаются, чему способствуют заданная «извне» необходимость согласования многих параметров планируемого проекта, по-

требность активного обсуждения тех мероприятий и исследований, которые надо провести. Чтобы эффективно использовать данную ситуацию для целей формирования сетевого сообщества, работа учащихся на этапе «вхождения» в проект должна организовываться преимущественно на основе принципа «полного охвата», под которым мы понимаем то, что в групповое обсуждение должны включаться все учащиеся учебной группы. Например, можно привлечь всех учащихся к определению состава исследовательских групп проекта, предложив каждому из них самому написать о теме своей исследовательской разработки. Можно договориться о том, что на каждом занятии каждый учащийся должен указывать свое мнение о тех или иных аспектах организованной деятельности (собственная рефлексия, мнения о формах учебной деятельности, используемом компьютерном инструментарии и др.).

Так как на данном этапе реализации учебного проекта деятельность учащихся во многом задается педагогом, то создаваемое сетевое образовательное сообщество будет носить черты номинального, где доминируют субъект-объектные взаимодействия участников. Стратегическое направление перехода к реальному сетевому сообществу заключается в преобразовании взаимодействий преимущественно в субъект-субъектные, когда каждый из партнеров понимает ценность другого, а источник совместной активности находится в самой деятельности сообщества. Это означает, что педагогу в организации и проведении проекта надо задействовать механизмы актуализации самостоятельного целеполагания учащихся, продумывать мотивацию совместной деятельности, выстраивать ее так, чтобы актуализировались механизмы осознания учащимися себя и других участников группы как субъектов, способных к совместной форме активности. В этой связи значительная часть подобной работы может быть организована на основе взаимодействия с определенными учащимися как с лидерами сетевого сообщества, что можно осуществлять, привлекая их к совместным формам активности, решению различных задач, связанных с поддержкой деятельности сетевого сообщества.

Третий этап связан с процессом разработки проекта. В традиционных проектах этот этап в наибольшей степени подразумевает индивидуальную работу учащихся по своим темам (либо работу в микрогруппах), а также консультирующую роль учителя, который помогает учащимся в затруднениях, координирует и направляет их работу. С точки зрения реализации проекта на основе инструментов Интернета этот этап сложно отделить и от четвертого этапа, когда осуществляются презентация результатов индивидуальной деятельности, её обсуждение, рефлексия участников. Подобная специфика сетевых проектов на основе различных сервисов Интернета обусловлена «публичностью» сетевой разработки, а также возможностью её проведения большим числом участников, которые могут координировать свою деятельность через компьютерную сеть. Такая разработка и сетевая деятельность в ходе реализации учебного проекта и будут составлять суть «жизни» сетевого сообщества, которое должно выстраиваться на приоритете субъект-субъектных отношений.

Необходимость согласования деятельности учащихся в проекте с логикой развития сетевого сообщества как коллективного субъекта деятельности в социальной среде Интернета приводит нас к тому, что в деятельности учащихся и педагогов на этапе разработки учебного проекта надо ориентироваться на её следующие характеристики:

— целенаправленность, мотивированность и результативность индивидуальной и совместной деятельности; совместное определение целей участниками сетевого сообщества;

— усиление тенденций одновременного обособления и объединения членов сообщества как условий становления индивидуальной и коллективной субъектности;

— интенсивность сетевых коммуникаций, возможность и востребованность непосредственных коммуникативных связей между всеми участниками;

— сотрудничество в совместной деятельности и взаимная поддержка, открытая разработка собственных ресурсов, доступных для использования другими участниками сетевого сообщества;

— выстраивание различных форм групповой активности, преобразование возникающих ситуаций с одновременным пониманием того, что источником этих преобразований является групповая активность;

— осуществление здорового соперничества участников сетевого сообщества и стремление к самосовершенствованию, инициированию групповой активности, выполнению лидерских функций по разным направлениям сетевой деятельности;

— формирование собственного контекста и языка общения, своих правил и норм поведения, способствующих определению своеобразия сетевого сообщества, формированию чувства групповой принадлежности и образа «Мы».

Таким образом, создание сетевого образовательного сообщества через реализацию образовательных проектов — это формирование его как коллективного субъекта деятельности в социальной среде Интернета. Формирование сетевого образовательного сообщества в соответствии с этой логикой наиболее адекватно отражает внутренние механизмы развертывания деятельности сообществ, позволяет вести речь о создании особых связей между людьми, которые и определяют существование сетевого сообщества как особого состояния сетевой группы.

Ориентация на создание в ходе проекта сетевого сообщества приносит новые черты и в саму организацию проектной деятельности. Такая деятельность в значительной степени опирается на объективные законы становления субъектности, а значит — в ещё большей степени носит черты педагогических технологий (как законосообразной деятельности). Анализ проектной деятельности через характеристики создаваемого сетевого сообщества позволяет лучше понять природу активности обучаемых, проследить динамику развития проекта и сформированность тех новообразований, которые закладываются в структуру личности обучаемого. При этом на основе сетевого сообщества, созданного подобным образом, возможна и дальнейшая проектная деятельность, в значительной степени определяемая внутренней активностью обуча-

мых, сформированным опытом совместной деятельности. Это означает, что создаются возможности дальнейшего роста субъектности обучаемых, что является определяющим фактором успешного обучения, реализуемого в нашем случае на основе новых возможностей информационных технологий.

Литература

1. Моисеева М. В., Сойферт С. Феномен виртуальных учебных сообществ // Информационное общество. 2001. № 4. С. 51—53.

2. Бондаренко С. В. Социальная структура виртуальных сетевых сообществ: дис. ... д-ра социол. наук. Ростов н/Д., 2004. 396 с.

3. Вачков И. В. Развитие самосознания учителей и учащихся в полисубъектном взаимодействии: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2002. 363 с.

4. Пахомова Н. Ю. Метод учебного проекта в образовательном учреждении: пособие для учителей и студ. пед. вузов. М.: АРКТИ, 2003. 110 с.

5. Плахтий М. В. Социально-психологические особенности организации обучения в интернет-сообществах // Информатика и образование. 2007. № 8. С. 39—42.