

УДК 372.8:316.772.4:004.773

**О.А. ДМИТРИЕВА, Н.Н. БОЖКО**  
(Волгоград)

**ОПЫТ СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ МАССОВОГО ОТКРЫТОГО  
ОНЛАЙН-КУРСА «МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»  
С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФГОС ВО 3++**

*Рассматриваются вопросы перехода образовательных организаций, ведущих подготовку педагогических кадров, на новые ФГОС ВО 3++. Раскрываются возможности цифровой образовательной среды в качестве альтернативной формы обучения в высших учебных заведениях. Приводится анализ и описание опыта создания массового открытого онлайн-курса «Межкультурная коммуникация» на базе ВГСПУ.*

**Ключевые слова:** ФГОС ВО 3++, массовый открытый онлайн-курс, межкультурная коммуникация, компетенция, онлайн-обучение, высшее образование.

---

**OLGA DMITRIEVA, NIKOLAY BOZHKO**  
(Volgograd)

**EXPERIENCE OF CREATING AND IMPLEMENTING THE MASS OPEN ONLINE  
COURSE “INTERCULTURAL COMMUNICATION” FOLLOWING  
THE REQUIREMENTS OF THE 3++ FSES HE**

*The article deals with the issues of transition of teacher training educational institutions to the new 3++ FSES HE. It describes the potential of the digital educational environment as an alternative form of education in higher educational institutions. It presents the analysis and description of the experience of creating the mass open online course “Intercultural Communication” on the basis of the VSSPU.*

**Key words:** 3++ FSES HE, mass open online course, intercultural communication, competence, online training, higher education.

Современное общество стремительно меняется в связи с научно-техническим прогрессом и интенсификацией межкультурных контактов, что не может не отразиться на системе образования. На современном этапе все чаще на первый план выходит взаимодействие субъектов в виртуальном пространстве. При этом сфера взаимодействия расширяется, начиная от бытового общения до научных конференций. Развитие и популярность онлайн-образования связаны с тем, что данная форма обучения представляет собой современный ответ на многие недостатки и упущения традиционной образовательной системы. Безусловно, виртуальное пространство требует определенных условий со стороны применяемых методик, нормативно-правового и технического обеспечения.

Онлайн-образование реализуется на специально разработанных платформах или сайтах и доступно в любое время неограниченному количеству пользователей сети Интернет. Несмотря на свою относительную молодость, данная форма обучения приобрела популярность и востребованность у слушателей.

Впервые открытые онлайн-курсы были организованы десять лет назад канадским педагогом из Манитобского университета, запустившим курс “Connectivism and Connective Knowledge”, собравший более двух тысяч подписчиков. Онлайн-обучение позволило разрешить ряд проблем, таких как нехватка компетентных преподавателей, неактуальный материал и устаревшие методы работы с информацией. Уже в 2012 г. произошел существенный рост количества онлайн-курсов. Данный период именуется «годом массовых открытых онлайн курсов (МООК)», это стало возможным с внедрением таких платформ, как “edX”, “Coursera” и “Udacity”. В настоящее время на смену пользовательскому интересу к онлайн-курсам пришел государственный интерес.

Все больше высших учебных заведений по всему миру успешно реализуют практику разработки и использования онлайн-курсов для обучения студентов.

Готовность российской системы образования использовать передовой опыт внедрения онлайн-курсов выражается в реализации проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» от 25 октября 2016 г. № 9. Дополнительным аргументом важности задачи по развитию новых образовательных технологий является включение приоритетного проекта по созданию цифровой образовательной среды в портфель Правительства РФ. Кроме того, ФГОС ВО 3++ определяют законодательно возможность использования вузами цифровой образовательной среды: п. 1.5 «При реализации программ бакалавриата Организация вправе применять электронное обучение, дистанционное обучение, образовательные технологии» [1].

Сейчас в российском образовательном пространстве накопился огромный опыт по использованию электронной образовательной среды для расширения возможностей традиционных практик. Данный проект призван обобщить и систематизировать полученный опыт с целью создания единого цифрового образовательного пространства, для создания равных возможностей получить качественное открытое образование всем желающим, вне зависимости от местоположения, социального статуса и возраста.

Онлайн-курсы позволяют применять новые формы организации учебной деятельности, расширяют возможности представления учебного материала, способы взаимодействия субъектов образовательного процесса, отвечающие современным требованиям и запросам. Что онлайн-образование может предложить студенту? В первую очередь, это – гибкость расписания, мобильность, индивидуальная траектория усвоения материала, кроме того, появляется возможность получить образование у преподавателя с мировым именем. Что касается преподавателя, то для него предоставляется возможность расширения аудитории не только в количественном смысле, но и в географическом. Прогнозируемым результатом подобного взаимодействия является появление здоровой конкуренции в сфере предоставления образовательных услуг, что мотивирует на повышение качества образовательного контента.

Несомненно, онлайн-курсы, реализуемые в рамках единого цифрового образовательного пространства, должны получить высокую экспертную оценку, а также добровольную содержательную оценку со стороны пользователей. В рамках проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» разработана и апробируется система оценки качества онлайн-курсов и онлайн-ресурсов.

Организация-разработчик онлайн-курса должна на локальном уровне разработать и принять нормативные акты, регламентирующие использование данной формы организации образовательной деятельности с учетом федеральных требований, что закреплено в ФГОС ВО 3++. «В случае реализации программ бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Организации должна дополнительно обеспечивать:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и освоения программ бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет» [Там же].

В Волгоградском государственном социально-педагогическом университете происходит разработка и внедрение в образовательную деятельность вуза электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для создания и реализации онлайн-курсов ВГСПУ используется высоко-технологичная платформа онлайн-обучения “dist.miroznai.ru” и проектный подход.

Требования к разработке онлайн-курсов определяются в первую очередь целями и задачами, которые ставят перед собой их разработчики. Создание онлайн-курса – сложный технологический про-

цесс, в ходе которого образовательный контент и творческий замысел автора адаптируются к особенностям формата онлайн-обучения.

Необходимо разработать программу курса и определить место онлайн-курса в преподаваемой дисциплине, подготовить учебный материал, провести съемку и монтаж видеолекций, разработать систему оценки учебных достижений слушателя, разместить материал на программной платформе.

Создание онлайн-курса – это командная работа, которая при четком распределении функций и слаженных действиях позволяет значительно сократить время разработки, повысить качество и эффективность реализации курса.

Командой онлайн-курса проводится анализ и освоение рекомендаций Минобрнауки России по вопросам разработки и внедрения массовых открытых онлайн-курсов, изучения передового отечественного и зарубежного опыта реализации MOOK в контексте нормативного, технологического и методического обеспечения.

В состав проектной группы входят преподаватели университета, технические специалисты, программисты, специалисты учебного управления, представители организаций работодателей.

Совместный подход к разработке и реализации онлайн-курса по основным профессиональным образовательным программам (ОПОП) с привлечением работодателей на платформе онлайн-обучения является новой формой сетевого партнерства ВГСПУ и образовательных организаций Волгоградской области.

Большое внимание уделяется повышению квалификации сотрудников университета в области онлайн-образования, что определяется новым общеобразовательным стандартом: «Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих» [1].

На базе ВГСПУ разработан и готовится к реализации MOOK «Межкультурная коммуникация». Актуальность данного курса определена активизацией межкультурного общения в современном социуме, кроме того, этнический состав учеников в школах крайне разнообразен. Если 15-20 лет назад в Россию переезжали семьи украинцев, азербайджанцев, армян, грузин, то сегодня мы наблюдаем интенсивную миграцию у таджиков, узбеков, киргизов, привозящих с собой детей разного возраста. Это приводит к тому, что учитель сталкивается с проблемой специфики межкультурного общения и должен владеть межкультурной компетенцией, которая позволит ему грамотно выстроить коммуникацию с учениками.

Анализ преподавания курса «Межкультурная коммуникация» в ВГСПУ показал, что для профилей педагогического направления образования («Английский язык», «Иностранный (английский язык) язык», «Иностранный (немецкий) язык», «Английский язык, Немецкий язык», «Английский язык, Французский язык», «Дошкольное образование, Иностранный (английский) язык», «Испанский язык, Английский язык», «История, Иностранный (английский) язык», «Китайский язык, Английский язык», «Начальное образование, Иностранный (английский) язык», «Немецкий язык, Английский язык», «Русский язык, Иностранный (английский) язык», «Русский язык, Иностранный (китайский) язык», «Французский язык, Английский язык», «Экономика, Иностранный (английский язык)») курс является вариативным, тогда как для профилей по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика («Перевод и переводоведение», «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур») «Межкультурная коммуникация» представляет собой базовую дисциплину.

Соответственно, представляется актуальным изучение курса «Межкультурная коммуникация» не только студентами, перечисленных направлений, но и всеми, поскольку учитель ежедневно находится в условиях межкультурной коммуникации со своими учениками и их родителями, что делает курс востребованным и определяет необходимость использования массового онлайн-курса.

Целью использования нашего курса является формирование у студентов устойчивых теоретических знаний и опыта межкультурного общения. Курс может быть направлен для обучения студентов других педагогических вузов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++, курс «Межкультурная коммуникация» ориентирован на формирование следующих компетенций:

УК–5 (способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах);

ОПК–4 (способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей);

ОПК–8 (способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний).

Требования Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» определяют следующие компетенции:

– эффективно регулировать поведение учащихся для обеспечения безопасной образовательной среды;

– уметь общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их;

– уметь проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных форм насилия в школе;

– уметь формировать и развивать универсальные учебные действия, образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, навыки поликультурного общения и толерантность, ключевые компетенции (по международным нормам) и т. д.;

– владеть психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), необходимыми для работы с различными учащимися: одаренные дети, социально уязвимые дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, СДВГ и др.), дети с ОВЗ, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью [2].

Педагогический сценарий курса «Межкультурная коммуникация» построен с учетом предъявляемых требований.

Приведем краткое описание программы курса:

*Раздел 1. «Понятие межкультурной коммуникации».* Место межкультурной коммуникации (МК) в системе гуманитарного знания. Объект и предмет исследования в теории МК. Переменные МК как ее системные составляющие. История возникновения дисциплины. Современные подходы к исследованию МК. Формы и участники коммуникации. Виды и сферы коммуникативной деятельности. Контекст МК и его виды. Теория Э. Холла: типы контекста культуры.

*Раздел 2. «Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении».* Связь языка и культуры. Языковая и концептуальная картины мира. Столкновение картин мира при межкультурных контактах. Этнокультурная специфика языковой картины мира. Сопоставительный анализ картин мира в разных лингвокультурах. Межкультурные различия восприятия времени и пространства.

*Раздел 3. «Национальная специфика менталитета в аспекте межкультурного общения».* Освоение чужой культуры и проблемы межкультурных контактов. Аккультурация в МК. Культурный шок в освоении чужой культуры. Помехи и барьеры в МК. Этнический менталитет. Природа и структура этнического менталитета. Особенности русского национального характера. Учет национальной психологии, родной культуры иностранных студентов.

*Раздел 4. «Национально-культурное значение невербальных языков».* Национально-культурная специфика невербальных языков. Невербальные средства коммуникации. Специфика невербальной коммуникации в межкультурном общении.

Доступ студентов к онлайн-курсу возможен в режиме онлайн (24/7); образовательный контент сочетает в себе мультимедийные, интерактивные элементы; качество освоения учебных материалов раз-

делов обеспечивается автоматизированной системой оценивания (тесты, задания на взаимную оценку); для организации взаимодействия используются эффективные инструменты обратной связи.

Таким образом, реализация курса «Межкультурная коммуникация» в форме массового открытого онлайн-курса соответствует требованиям, предъявляемым ФГОС ВО 3++, и создает предпосылки для повышения мобильности, качества и непрерывности процесса обучения студентов педагогического университета.

Ядро курса «Межкультурная коммуникация» может быть положено в основу реализации дополнительных профессиональных программ.

### Литература

1. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 121 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование». [Электронный ресурс]. URL: [http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440301\\_B\\_3\\_16032018.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440301_B_3_16032018.pdf) (дата обращения: 10.04.2018).

2. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог” (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf> (дата обращения: 10.04.2018).