

УДК 37.08

Я.Я. КАЙЛЬ, В.С. ЕПИНИНА
(Волгоград)

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ*

Анализируются основные аспекты и условия цифровой трансформации системы профессиональной переподготовки преподавателей, специализирующихся на реализации учебных курсов, посвященных ведению бизнеса в сфере образования и подготовки квалифицированных специалистов в области организации частной предпринимательской деятельности, а также специалистов по взаимодействию с субъектами частного бизнеса в структуре государственного управления. С авторской точки зрения, передовые цифровые технологии способны обеспечить высокий уровень эффективности подготовки и переподготовки преподавателей по проблемам бизнес-образования на базе применения современных средств поддержания информационных коммуникаций в условиях нестабильности и стремительной динамики современных социально-экономических отношений.

Ключевые слова: бизнес-образование, ИКТ-компетентности, цифровые технологии, цифровая трансформация, электронные сети.

YAKOV KAYL, VERONIKA EPININA
(Volgograd)

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE SYSTEM OF PROFESSIONAL TRAINING OF TEACHERS OF BUSINESS-EDUCATION

The article deals with the analysis of the basic aspects and conditions of the digital transformation of the system of professional training of teachers specialized in the implementation of the educational course devoted to the business in the educational sphere and the training of the qualified specialists in the field of the organization of the private entrepreneurial activity and the specialists of the cooperation with the subjects of the private business in the structure of the state management. From the author's point of view the leading digital technologies are able to provide a high level of the efficiency of training and retraining of teachers devoted to the issues of the business-education based on the implementation of the modern means of keeping the informational communication in the conditions of unsteadiness and the vigorous dynamics of the modern social and economic relations.

Key words: business-education, informational and communicative competence, digital technologies, digital transformation, electronic networks.

Одно из основных направлений модернизации современного бизнес-образования связано с развитием применения цифровых технологий преобразования и систематизации информационных ресурсов при подготовке высококвалифицированных специалистов по вопросам развития рыночной экономике. Цель данного направления образования состоит в формировании и расширении специальных знаний и навыков управления предпринимательских процессов. Профессиональная подготовка преподавателей в сфере бизнес-образования представляет собой совокупность образовательных услуг на базе электронно-цифрового преобразования научно-теоретических знаний и практико-ориентированных умений принимать оптимальные решения для устранения выявленных проблем в соответствующей сфере предпринимательской деятельности.

Зарубежный опыт государственного управления и поддержки бизнес-образования определяется в двух основных моделях:

1. Модель, объединяющая средства регулирования в виде четкой специализации высшего профессионального образования и дополнительного обучения специалистов по вопросам бизнес-образова-

* Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 19-010-00103.

ния. Указанная подготовка и переподготовка реализуются в соответствии с конкретными проблемами управления в частнопредпринимательских структурах (в частных организациях и сферах деятельности индивидуальных предпринимателей). Данная модель оценивается как относительно эффективная система подготовки названных специалистов, но уже не соответствующих специфики развития цифровой экономики и расширения способов ведения бизнеса на основе электронно-цифровых технологий [4, с. 137].

2. Современная модель, основанная на применении эффективных цифровых средств, посредством которых реализуется широкий спектр операций систематизации и преобразования информационных данных, дающие всестороннюю характеристику происходящих бизнес-процессов. Одной из форм проявления указанной модели выступает создание специальных школ бизнеса, в которых происходит подготовка профессиональных кадров по специализированным образовательным программам, посвященным проблематике актуальных форм первичной подготовке в сфере предпринимательства, так и лица, уже имеющие высшее образование и опыт практической работы. В данном случае широко применяются педагогические технологии с ситуационным подходом к оценке динамики экономических условий посредством всестороннего использования цифровых технологий. Данные технологии позволяют осуществлять анализ стремительно меняющихся факторов, определяющих специфику реализации предпринимательских инициатив и перспектив развития государственно-частных отношений. Вместе с этим передовые цифровые средства позволяют существенно повысить применение педагогических технологий, направленных на моделирование практических ситуаций в функционировании частнопредпринимательских структур с установлением их преимуществ и недостатков.

Возможно совмещение элементов двух указанных моделей, что подразумевает обучение в сфере управления частными предпринимательскими структурами посредством деятельности разных образовательных организаций (университетах, школах бизнеса, центрах повышения квалификации). Эти организации действуют в тесной взаимосвязи, основанной на электронно-цифровых средств сбора и преобразования разноформатных информационных данных. Цифровые технологии позволяют поддерживать непрерывные взаимосвязи организаций, специализирующихся на бизнес-образовании, и различных представителей структур малого и среднего бизнеса [11]. Тем самым обеспечивается конструктивное сочетание проведения теоретических занятий и анализа практики ведения предпринимательства.

Реализация государственной поддержки бизнес-образования связана с модернизацией системы разработки и применения специальных образовательных программ подготовки квалифицированных кадров для частных предпринимательских структур и преподавательского состава для образовательных организаций по вопросам последующего развития бизнес-образования с использованием современных технологий обучения и материально-финансового обеспечения такого обучения. Тем самым происходит эффективное внедрение информационно-цифровых путем создания и расширения компетенций по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-компетенций). Данные компетенции позволяют на высоком уровне специалистам бизнес-структур ориентироваться в современной электронной среде процессов реализации цифровой экономики.

С формированием указанных компетенций специалистов в области бизнес-образования на высоком профессиональном уровне способны осуществлять ряд функций:

1. Активное участие в электронно-сетевых проектах, что реализуется в опубликовании и презентации своих образовательных разработок с обобщением своего практического опыта работы на основе электронно-цифровой систематизации.

2. Продуктивное применение средств мультимедиа, компьютерного оборудования в реализуемом образовательном процессе и исследовательской деятельности лиц, проходящих подготовку по программам бизнес-образования.

3. Расширение электронных форм анализа финансовой документации, характеризующей специфику определенных экономических ситуаций, сложившихся в деятельности различных фирм [15, с. 90].

В связи с обеспечением эффективной реализации указанных функций, необходимо поддержание государственно-частного взаимодействия, связанного с поддержкой процессов структурной и содержательной модернизации указанного направления образовательной деятельности. Данная поддержка со стороны органов публичного управления воплощается в специальных действиях (см. табл. 1).

Таблица 1

Деятельность государственно-муниципальной поддержки реализации бизнес-образования

Направление реализации поддержки	Содержание принятых мер поддержки
Формирование необходимой электронно-цифровой инфраструктуры	Развитие и поддержка технологической и информационной модернизации средств реализации программ бизнес-образования с расширением электронных взаимосвязей между обучающимися при организации совместных исследований современных проблем частного бизнеса
Усовершенствование правовой базы	Устранение коллизий и пробелов в нормативно-правовых актах, регулирующих процессы бизнес-образования при адекватной правовой оценке всех аспектов использования электронно-цифровых технологий
Государственная поддержка развития электронно-цифровых компетенций кадрового состава структур частного предпринимательства	Расширение электронного режима предоставления образовательных услуг при организации дополнительного обучения, посвященного рассмотрению ресурсного обеспечения частных компаний, которые соответствуют повышенным требованиям профессиональных стандартов и элементам современной образовательной среды
Развитие электронно-цифровых коммуникаций между органами публичного управления, образовательными организациями и субъектами частного бизнеса	Формирование устойчивого информационного пространства, в рамках которого реализуются непрерывные согласования по вопросам совместного анализа проблем обеспечения качественного бизнес-образования
Оценка запросов руководства частных компаний по формируемым профессиональным компетенциям сотрудников	Анализ требований работодателей к формируемым практическим навыкам и развиваемым способностям эффективно использовать средства электронно-цифрового обеспечения в предпринимательской деятельности

Источник: сост. авт. по: [13, с. 32; 14, с. 112].

С помощью указанных в табл. 1 мероприятий происходит поиск, оценка и реализация перспективных инновационных преобразований в системе бизнес-образования, что, в частности, проявляется в использовании электронных технологий, позволяющих развивать способности самостоятельного критического и творческого мышления. Во многом это связано с формированием навыков ориентирования в разнообразных потоках информации с отбором необходимых сведений, необходимых при устранении конкретной бизнес-проблемы.

Одним из продуктивных вариантов формирования указанных навыков выступает Web-квест, что выражается в анализе и выполнении на занятиях проблемных заданий и разработке бизнес-проектов с использованием цифровых средств обработки информационных ресурсов. Электронно-цифровое поддержание указанной технологии проявляется в организации проектной деятельности учащихся по анализируемым бизнес-проектам при тесной взаимодействии преподавателей и обучающихся.

Следует отметить определенную последовательность выполнения Web-квеста, что проявляется в следующих этапах:

1. Введение с постановкой проблемы или вопроса, требующие всестороннего анализа со стороны учащихся.

2. Электронно-цифровой поиск максимально возможной информации в соответствии с поставленным заданием и проведения исследования условий устранения поставленной проблемы.

3. Процесс пошагового описания процедуры деятельности учащихся при реализации проекта с рассмотрением и анализом различных Web-квестов, содержащих необходимые данные.

4. Оценка процесса исследовательской деятельности учащихся при характеристике полученных результатов бизнес-образования.

5. Подведение итогов с выявлением недостатков в действиях обучающихся и перспектив форм их дальнейшего взаимодействия с преподавателями [5, с. 43].

Указанная технология, реализуемая на основе электронно-цифровых средств, выступает одним из эффективных средств формирования компетенций, во многом определяющих специфику бизнес-образования. Данными компетенциями являются:

- широкое использование цифровых технологий для решения профессиональных задач;
- расширение форм самообразования и самоорганизация учащихся лиц по программам бизнес-образования [9, с. 630];

- формирование и расширение навыков и способностей работы в команде, что проявляется в рациональном планировании совместной работы, разделении функций между сотрудниками, оказании взаимопомощи и ведение взаимного контроля;

- навыки установления широкого спектра вариантов, направленных на устранение выделенной проблемы, с определением наиболее оптимального из них, что выступает научно-обоснованным умением принимать эффективных управленческих решений [2, с. 18].

- установление внешнеорганизационных деловых коммуникаций с различными организациями и отдельными лицами, способными выступать потребителями предоставляемы образовательных услуг в сфере бизнеса.

Внедрение современных цифровых технологий, способных полностью преобразовать бизнес-образование, во многом связано с формированием электронно-цифровой сети, которая функционирует посредством тесного взаимодействия следующих элементов:

1. Содержание учебных материалов, которые используются на занятиях по бизнес-подготовке, учитывающих возможности информационного сопровождения и цифрового оформления наглядных материалов.

2. Электронно-цифровые технологии и программное обеспечение автоматизированной реализации специальных учебных курсов по бизнес-образованию.

3. Расширение электронных коммуникаций образовательных организаций с субъектами бизнеса и органами публичной власти по организации обучения специалистов по вопросам GR-менеджмента.

Третий из указанных элементов также проявляется по вопросам согласованной разработки стандартов обучения и повышению квалификации в сфере организации и развития малого и среднего предпринимательства [6, с. 21].

Процессы цифровой трансформации бизнес-образования проявляются в ряде коренных изменений в функционировании образовательных организаций при полном изменении партнерских взаимосвязей с потребителями человеческого капитала, созданного и функционирующего в сфере частного бизнеса. Указанные изменения имеют следующий характер:

- превратить клиентов в равноправных партнеров, с которыми поддерживаются информационные коммуникации;

- полное раскрытие творческого потенциала сотрудников бизнес-структур;

- расширение предоставления услуг в электронном формате в виде передачи разноформатных сообщений;

- формирование качеств гибкого реагирования происходящих бизнес-процессов в соответствии с изменениями на рынке;
- создание условий для радикального качественного скачка повышения эффективности по ключевым показателям работы организации [12, с. 98];
- применение информационных технологий, имеющих сквозной характер с анализом информационных данных из нескольких областей трансформации (клиенты и продукты, сотрудники и процессы и т. п.) [9, с. 92];
- развитие цифровых средств проектирования и моделирования внутриорганизационных ситуаций с установлением наиболее вероятных вариантов влияния внешних факторов на деятельность частной компании.

Средства цифровой трансформации бизнес-образования связаны с широким и продуктивным применением технологий, способных производить широкий спектр электронных операций с большими массивами данных, что выступает эффективной основой для использования электронно-цифровых технологий в деятельности субъектов современного частного предпринимательства [10, с. 79].

При этом происходит расширение цифровых взаимосвязей между частными компаниями и образовательными организациями, что определяет построение практико-обучающего комплекса, основанного на электронной систематизации и расширении научно-теоретических знаний при их корректировании на базе анализа формирующихся ситуаций в деятельности субъектов бизнеса [7, с. 25].

Примерами применения цифровых технологий в бизнес-образовании выступает использование следующих средств:

- облачные вычисления – модель предоставления вычислительных и сетевых ресурсов, что тесно связано с созданием хранилищ электронных данных и других ИТ-ресурсов на основе использования возможностей сети «Интернет»; данные ресурсы различные пользователи в системе бизнес-образования могут получать, а также проведение вычислений в цифровом облаке при реализации онлайн-сервисов;
- большие данные – совокупность информационно-технологических, цифровых инструментов и методов обработки четко структурированных и неструктурированных данных в значительных объемах и различных формах с целью получения необходимых информационных данных, эффективных в условиях непрерывного распределения и регулирования по многочисленным узлам вычислительной сети;
- технологии построения виртуальной реальности.

Указанные средства во многом проявляются в различных элементах искусственного интеллекта, а именно:

- эвристическое программирование – разработка специфических методов и алгоритмов решения поставленных задач развития бизнеса или выхода из кризисной ситуации; использование творческого подхода при электронно-цифровом рассмотрении отдельных ситуаций в предпринимательстве с поиском оригинальных вариантов решения данных задач (использование компьютерных программ обеспечивающих установление качественно новых форм бизнес-деятельности);
- обработка визуальной информации, что способствует решению задач обработки, анализа и синтеза изображений с построением общей картины сложившейся ситуации в частной компании; происходит трансформирование графических образов в новые изображения или в текст;
- формирование интегрированной программной среды, содержащей множество электронных средств преобразования, а также оболочки экспертных систем [3, с. 65].

На основе указанных электронно-цифровых средств и технологий происходит полное преобразование функций преподавателей при цифровизации бизнес-образования. Данные преобразования проявляются в следующем:

- проектирование электронных форм и методов обучения при цифровом обеспечении рабочих материалов для теоретических и практических занятий;

- организация самостоятельной работы обучающихся на базе непрерывного анализа изменений рыночных отношений, а также изменений в действующем законодательстве по вопросам регулирования бизнес-процессов;
- организация индивидуальной и командной научно-образовательной деятельности преподавателей и обучающихся в процессе реализации программ подготовки и переподготовки персонала частных компаний (например, это происходит в форме проектирования) в цифровой образовательной среде [1];
- соблюдение ряда условий: открытость и искренность к лицам, проходящим бизнес-обучение; все субъекты бизнес-образования равны; каждое мнение, возникшее в ходе проведения занятий, является важным; все обучающиеся способны эффективно решать поставленные задачи.
- поддержание устойчивых электронно-цифровых коммуникаций в структуре взаимодействия преподавателей с обучающимися в рамках проектной команды.

Таким образом, цифровизация бизнес-образования связана с широким использованием электронно-цифровых технологий, расширяющие возможности эффективной подготовки и переподготовки преподавателей по проблемам развития системы частного предпринимательства на базе применения современных средств поддержания информационных коммуникаций в условиях нестабильности и стремительной динамики современных социально-экономических отношений. При этом формируется непрерывная взаимосвязь между научной теорией развития бизнеса и практикой функционирования субъектов малого и среднего бизнеса, что происходит на базе цифровых средств проектирования и моделирования.

Литература

1. Белых И.Н. Использование технологии Web-квест как активной формы проектной деятельности // Инновации и традиции педагогической науки – 2018: сб. материалов XVIII Междунар. науч.-практ. конф. (г. Якутск, 31 марта 2018 г.). Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2018. С. 56–59.
2. Бершадский А.М., Бурукина И.П. Организация дистанционных факультативных занятий // Цифровые технологии в образовании, науке, обществе: материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. (г. Петрозаводск, 27–30 нояб. 2017 г.). Петрозаводск: Петрозаводск. гос. ун-т, 2017. С. 17–19.
3. Дидактическая концепция цифрового профессионального образования и обучения / под науч. ред. В.И. Блинова. М.: Изд-во «Перо», 2019.
4. Использование инновационных технологий в бизнес-образовании / Я.Я. Кайль, Е.В. Зудина, Н.М. Борытко [и др.]. Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016.
5. Кайль Я.Я., Зудина Е.В., Ламзин Р.М. Инновационные образовательные технологии в преподавании экономических дисциплин // Изв. Волгоград. гос. пед. ун-та. 2017. № 9(122). С. 41–46.
6. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Эффективность и результативность применения инновационных технологий в государственном управлении: отечественный и зарубежный опыт // Региональная экономика. Юг России. 2016. № 3(13). С. 15–24.
7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2016. Т. 12. № 12(345). С. 19–30.
8. Мосейко В.О., Коробов С.А., Тарасов А.В. Когнитивное моделирование при формировании управленческих решений: потенциал ресурсно-факторного анализа // Креативная экономика. 2015. Т. 9. № 5. С. 629–644.
9. Плотников В.А. Цифровизация и модернизация государственной политики в сфере регулирования занятости // Экономика и управление. 2019. № 11(169). С. 87–94.
10. Попова О.И., Воронцова Т.В. Государственно-частное партнерство как инструмент привлечения инвестиций в экономику региона // Проблемы развития территории. 2012. Т. 60. № 4. С. 75–82.
11. Постановление Правительства РФ от 24.03.2007 № 177 «О подготовке управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в 2007/08 – 2017/18 учебных годах». [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/190871/> (дата обращения: 05.11.2020).
12. Розанов Д.А. Государственное регулирование национальной экономики как закономерный результат эволюции рыночной экономики // Технологическое образование. 2019. № 11. С. 97–102.
13. Солодухина О.И., Пархомчук М.А. Разработка методики оценки эффективности формирования и использования человеческого капитала // Экономические науки. 2016. № 136. С. 30–33.
14. Харитоновна Т.В. Пути повышения качества жизни бедного и беднейшего населения за счет обеспечения доступности услуг: Международный опыт // Сервис в России и за рубежом. 2014. № 8. С. 108–118.
15. Korobov S.A., Epinina V.S., Aslanjan A.A. Implementation of qr-technology in academic process of management-education // European Journal of Natural History. 2016. # 5. PP. 88–90.