

УДК 378

M.C. ТЕРЕХОВА, Е.В. СЕРГЕЕВА
(Волгоград)

СИМУЛЯЦИОННЫЙ ТРЕНИНГ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА

Обосновывается актуальность развития коммуникативной компетентности как структурного ядра профессиональной субъектности педагога. Анализируется противоречие между высокой значимостью данной компетенции для успешной педагогической деятельности и ее недостаточным развитием в рамках традиционных моделей подготовки. В качестве эффективного решения предлагается внедрение симуляционного тренинга, технология которого успешно апробирована в других профессиональных сферах. Доказывается, что симуляция создает безопасную образовательную среду для отработки коммуникативных навыков, моделируя сложные профессиональные ситуации взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, профессиональная подготовка педагога, симуляционный тренинг, симулятор педагогической деятельности,нейросеть, эмоциональное выгорание.

MARINA TEREKHOVA, ELENA SERGEEVA
(Volgograd)

SIMULATION TRAINING AS THE MEANS OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHER

The urgency of development of communicative competence as the structural center of professional subjectivity of teacher is substantiated. There is analyzed the contradiction between the high significance of this competence for the successful pedagogical activity and its insufficient development in the context of traditional training models. The introduction of simulation training, its technology is successfully tested in the other professional spheres, is suggested as the efficient solution. It is shown that the simulation creates the safe educational environment for mastering the communicative skills, designing the complicated professional situations of cooperation with the subjects of the educational process.

Key words: communicative competence, professional training of teacher, simulation training, simulator of pedagogical activity, neural network, emotional burnout.

Современная образовательная парадигма, ориентированная на принципы гуманизации и субъект-субъектного взаимодействия, предъявляет повышенные требования к личности педагога. В условиях трансформации роли учителя из транслятора знаний в навигатора в информационном пространстве и модератора образовательных ситуаций, на первый план выходит его коммуникативная компетентность. Данная компетенция становится не просто профессионально значимым качеством, а фундаментальным условием эффективности и психологического благополучия в профессии.

Понимая коммуникативную компетентность как способность и готовность вступать в различного рода (невербальные и вербальные, устные и письменные) контакты для решения коммуникативных задач (передачи информации, ведение переговоров, установление и поддерживание контактов и т. п.), для педагога данная компетенция является стержнем профессиональной субъектности – способности педагога осознанно, активно и ответственно управлять своей профессиональной деятельностью, выступать ее автором и творцом.

Однако, анализируя практику подготовки будущих педагогов можно отметить, что коммуникативный компонент в системе профессиональной подготовки и профессионального развития педагогов воспринимается скорее как метанавык, не требующий специального внимания. Традиционные образовательные программы в педагогических вузах и на курсах повышения квалификации делают акцент

на предметно-методической и психолого-педагогической подготовке, оставляя развитие собственно коммуникативных умений побочным результатом теоретических лекций или практических занятий. Это порождает серьезное противоречие: молодой специалист, выходящий из стен вуза, может обладать глубокими предметными знаниями, но оказывается не готов к многообразию и интенсивности реального профессионального общения.

Последствия данного дисбаланса носят системный характер. Согласно многочисленным исследованиям в области педагогической психологии, именно коммуникативные трудности являются одной из ключевых причин профессиональной деформации, синдрома эмоционального выгорания и, как следствие, раннего ухода из профессии [5, с. 82]. Напряженная социальная ситуация в педагогическом коллективе, неудовлетворенность психологическим климатом, недостаточный уровень социальной поддержки, ощущение недооцененности результатов профессиональной деятельности приводят к хроническому стрессу, потере мотивации, эмоциональному истощению, деперсонализации и редукции личных достижений [5].

В поисках эффективных технологий, позволяющих целенаправленно формировать и развивать коммуникативные навыки в условиях, максимально приближенных к реальности, закономерно обращение к опыту тех профессиональных сфер, где уже наработана практика применения симуляционного обучения, более того в настоящее время это один из важнейших этапов подготовки будущих специалистов.

Симуляционное обучение – это метод обучения, основанный на моделировании реальных процессов, имитации реального случая и направленный на формирование, совершенствование и отработку практических навыков, включая навыки коммуникации [1, с. 16]. В медицине будущие врачи и медсестры отрабатывают процедуру информирования пациента о диагнозе, ведения сложного разговора с родственниками, взаимодействия в мультидисциплинарной команде. Ключевое преимущество симуляции – безопасность: ошибка, совершенная на тренинге, не влечет за собой реальных негативных последствий для пациента, но становится необходимым ресурсом для рефлексии и коррекции поведения.

Также можно обратиться к опыту симуляционного обучения в авиационной и космической отрасли, где уже давно имеются полномасштабные тренажеры, точно воспроизводящие кабины воздушных судов и позволяющие пилотам отрабатывать действия в штатных и внештатных ситуациях, включая отказы оборудования и сложные метеоусловия. Однако отработка именно коммуникативных навыков там не центральное звено, как и в военной подготовке, где используются тактические тренажеры для отработки боевых действий, симуляторы вождения и стрельбы, обеспечивающие безопасное освоение сложной техники. Для нашего исследования в большей степени интересны бизнес-симуляции, где обучающиеся управляют виртуальными компаниями в условиях динамичного рынка, и переговорные тренажеры для отработки навыков делового общения. В юриспруденции имеется практика симуляций судебных процессов, позволяющих будущим юристам отрабатывать выступления в суде и процедуру допроса свидетелей. В психологической и социальной работе коммуникативные тренажеры используются для отработки консультативных техник и навыков работы в кризисных ситуациях.

Прямая аналогия с педагогикой очевидна. Отрабатывать коммуникативную компетентность непосредственно на реальных детях и родителях не только неэтично, но и профессионально рискованно. Педагог, находящийся в состоянии неуверенности или стресса, может нанести психологическую травму ученику, спровоцировать эскалацию конфликта с родителем, подорвать свой авторитет.

Основываясь на анализе Т.С. Паниной и Л.Н. Вавиловой, был сделан вывод, что симуляционный тренинг представляет собой интерактивный метод обучения [4, с. 33]. В отличие от традиционной педагогической практики, симуляционный тренинг позволяет не просто наблюдать за профессиональной деятельностью, а целенаправленно и многократно отрабатывать поведенческие модели,

совершать и анализировать ошибки без риска причинения ущерба реальным участникам образовательного процесса.

Успешный опыт апробации иммерсивного симулятора [6], созданного исследовательским коллективом Волгоградского государственного социально-педагогического университета, показал, что студенты нуждаются в тренинговой площадке для отработки навыков. Более того в обратной связи от 321 студента, участвующих в эксперименте в рамках освоения психолого-педагогического модуля, наибольшую успешность показал симулятор с отработкой коммуникативных навыков с применением чат-ботов от платформы character.ai [7].

Анализируя опыт участия в работе с симулятором студентов разных курсов, можно определить, что в системе профессионального становления педагога симуляционный тренинг выполняет ряд ключевых функций:

1. *Адаптационная* функция означает, что тренинг способствует сокращению разрыва между теоретической подготовкой и реальной профессиональной деятельностью, обеспечивая «мягкий» вход в профессию и снижая уровень стресса и тревожности у будущих специалистов.

2. *Обучающая* функция направлена на непосредственное развитие конкретных навыков: вербальной коммуникации, педагогического такта, разрешения конфликтов, аргументации своей позиции перед учениками, родителями и коллегами.

3. *Диагностическая* функция позволяет выявить сильные и слабые стороны в коммуникативной компетентности каждого студента, определить индивидуальные зоны ближайшего профессионального развития.

4. *Рефлексивная* функция стимулирует развитие профессионального самосознания и критического мышления через обязательный анализ собственных действий и их последствий.

5. *Мотивационная* функция подразумевает, что успешное разрешение смоделированных сложных ситуаций повышает уверенность в себе, укрепляет профессиональную самооценку и усиливает мотивацию к педагогической деятельности.

Эффективность симуляционного тренинга обеспечивается соблюдением следующих принципов:

– Принцип психологической безопасности заключается в создании атмосферы, в которой ошибка воспринимается не как неудача, а как ресурс для обучения. Все участники тренинга должны гарантировать друг другу конфиденциальность и поддерживающую обратную связь.

– Принцип реалистичности подразумевает, что сценарии тренинга должны быть аутентичными и отражать актуальные проблемы современной образовательной среды (например, такими как работа с инклюзией, взаимодействие в цифровой среде, профилактика буллинга).

– Принцип активности устанавливает, что участник является не пассивным наблюдателем, а активным субъектом, принимающим решения и несущим за них ответственность в рамках смоделированной ситуации.

– Принцип последовательности предполагает, что сложность сценариев должна возрастать постепенно.

– Принцип обратной связи означает, что без качественной обратной связи с участием опытного модератора (педагога-психолога, методиста) тренинг теряет большую часть своей развивающей ценности.

Основываясь на анализе работ Ф.Ф. Дудырева и О.В. Максименковой, можно обозначить, что симуляции – это одна из форм практико-ориентированного обучения вне рабочего места [2, с. 267]. Для реализации симуляционного тренинга могут быть использованы следующие методы и технологии:

1. Метод дебатов со сменой модератора. Применим в рамках практических занятий в рамках решения какой-либо педагогической проблемы и направлен на развитие навыков управления дискуссией и оперативного анализа услышанного. Смена модератора необходима, потому что именно модератор будет тем, на кого направлена работа по повышению коммуникативной компетенции.

Пример: студенты распределяются на команды «за» и «против», готовят аргументы, выступают с речами и участвуют в перекрестных вопросах, задача модератора создать психологически безопасную атмосферу, следить за ходом дискуссии, обеспечивать плавный переход между этапами обсуждения, тактично вмешиваться при нарушении этики общения, выявлять логические противоречия в позициях участников, следить за сохранением предметности и содержательности обсуждения, формулировать общие выводы по итогам дискуссии.

2. Деловая игра также представляет собой форму интерактивного обучения, моделирующую профессиональную деятельность и обеспечивающую погружение участников в целостную проблемную ситуацию с распределением ролей и наличием общей цели.

Пример: перед участниками ставится ситуация, что в школе отмечается рост конфликтов между учениками 7-х классов. Распределяются следующие роли: директор, завуч, классные руководители, школьный психолог, социальный педагог, представитель родительского комитета. Ставится задача: выявить причину обострения поведения учащихся и разработать комплекс мер по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций.

3. Кейс-метод (разбор конкретных ситуаций). Кейс представляет собой описание реальной или максимально приближенной к реальности профессиональной ситуации, содержащей проблему и требующую решения. Наиболее классический вариант – решение педагогических ситуаций. Однако, наибольшую продуктивность решение кейса имеет с последующим проигрыванием бесед с участниками образовательного процесса.

Пример: командный разбор кейса «Ученик систематически не выполняет домашние задания. Беседы с ним и родителями не приносят результата». Группа анализирует причины, выдвигает гипотезы и разрабатывает алгоритм действий для педагога.

4. Использование технологий искусственного интеллекта (ИИ). Опыт реализации иммерсивного симулятора [6] с чат-ботами показывает, что сочетание кейс-метода с отработкой решения на виртуальном персонаже дает максимальный симуляционный эффект. Создание диалоговых систем (чат-ботов) или виртуальных персонажей платформах Character.AI и GigaChat [7, 8], имитирующих поведение учеников, родителей, коллег с заданными психологическими портретами и поведенческими паттернами позволяют отрабатывать многие коммуникативные навыки.

Пример: отработка беседы с виртуальным «родителем», который агрессивно оспаривает выставленную оценку. ИИ-технология в реальном времени генерирует реплики, реагируя на слова педагога, что позволяет отработать тактику деэскалации конфликта и конструктивного диалога. Преимущества такого механизма заключается в её масштабируемости и доступности в любое время, а также в возможности многократных повторений.

Использование виртуальных персонажей, управляемых искусственным интеллектом, является для педагогики инновационным и высокоперспективным направлением в развитии симуляционных технологий. Данный подход позволяет вывести тренинг на качественно новый уровень, обеспечивая неограниченную вариативность, стандартизацию условий и глубокую персонализацию обучения.

Для создания ИИ-персонажа нужно описать их поведенческие черты, фоновую историю, коммуникативные паттерны, это сделает взаимодействие с ними максимально реалистичным.

Приведём примеры будущих сценариев для симуляционных тренингов.

Ситуация: «Разговор с подростком о систематическом нарушении дисциплины». ИИ-персонаж: ученица 8-го класса, демонстрирующий пассивно-агрессивное поведение, немотивированность в обучении, отрицание проблемы. Её ключевая фраза: «Мне всё равно. Мне просто скучно на вашем уроке. А другие тоже вертелись, но Вы ко мне прицепились».

Цель тренинга для педагога: развить умение устанавливать контакт с сопротивляющимся подростком, использовать технику «Я-высказываний», выявлять истинные мотивы поведения, вовлекать ученика в принятие ответственности за свои поступки.

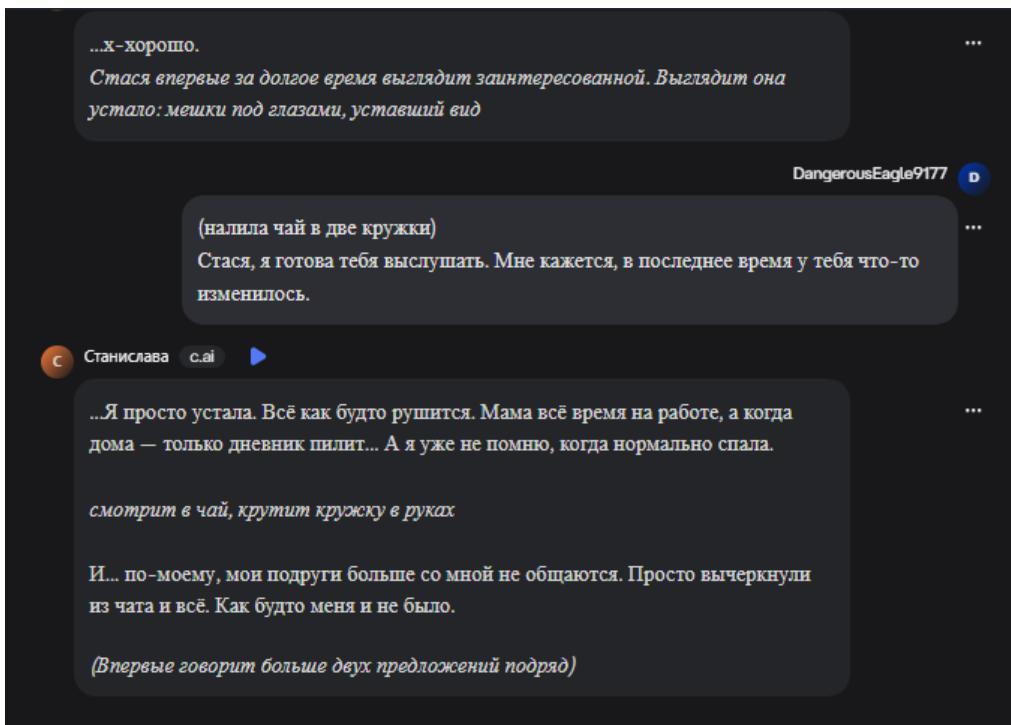


Рис. Фрагмент диалога с чат-ботом «Стася» на платформе Character.ai [7]

Возможные варианты развития сценария: ИИ-персонаж может «открыться» и рассказать о реальных проблемах (сложности в семье, буллинг со стороны одноклассников), если педагог выберет эмпатичную и поддерживающую стратегию (рис.).

Ситуация: «Конфликт с родителем из-за академической успеваемости». ИИ-персонаж: мать ученика 6-го класса, настроенная агрессивно-обвинительно. Ее ключевая фраза: «Вы просто не умеете учить! Почему у моего ребенка “двойка”??»

Цель тренинга для педагога: отработать навыки деэскалации конфликта, активного слушания, перевода диалога в конструктивное русло, формулирования четких и аргументированных претензий к ученику, совместного поиска решений.

Возможные варианты развития сценария: в зависимости от тактики педагога, ИИ-персонаж может постепенно снижать агрессию и идти на диалог или, напротив, усиливать давление, имитируя манипуляции и переход на личности.

Ситуация: «Сложный разговор с коллегой о несогласованности требований». ИИ-персонаж: опытный, но консервативно настроенный учитель-предметник. Ее ключевая фраза: «Я 20 лет так работаю, и меня все устраивало. Не надо мне указывать, как вести уроки».

Цель тренинга для педагога: отработать навыки профессиональной дискуссии, тактичного представления претензий, поиска компромисса, отстаивания своей позиции без перехода на конфликт.

Возможные варианты развития сценария: диалог может привести к конструктивному соглашению о единых требованиях или, в случае неудачной тактики, к обострению межличностного конфликта.

В заключении необходимо подчеркнуть, что внедрение симуляционных тренингов с использованием персонажей на основе искусственного интеллекта представляет собой мощный инструмент для развития коммуникативной компетентности педагога. Данная технология позволяет целенаправленно и безопасно формировать навыки поведения в типичных и критических профессиональных ситуациях, которые невозможно в полной мере смоделировать в рамках традиционной практики.

Такой подход не только способствует профилактике эмоционального выгорания и закреплению молодых специалистов в профессии, но и активно формирует их профессиональную субъектность. Педагог, уверенно владеющий инструментарием эффективной коммуникации, становится подлинным субъектом своей деятельности, способным трансформировать потенциальные конфликты в ситуации развития и сотрудничества. В дальнейшем мы планируем продолжать наращивать банк сценариев и персонажей, а также оценить долгосрочный эффект от применения подобных тренингов на реальную педагогическую практику.

Литература

1. Бондаренко Е.В., Хоронько Л.Я. Симуляционное обучение как ведущее направление развития медицины // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. Т. 10. № 3.
2. Дудырев Ф.Ф., Максименкова О.В. Симуляторы и тренажеры в профессиональном образовании: педагогические и технологические аспекты // Вопросы образования. 2020. № 3. С. 255–276.
3. Пазухина С.В. Модель профилактики синдрома профессионального выгорания у педагогических работников // Эргодизайн. 2023. № 2(20). С. 168–178.
4. Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Интерактивное обучение // Образование и наука. Известия УРО РАО. 2007. № 6(48). С. 32–41.
5. Погорелов Д.Н. Факторы, обуславливающие профессиональное выгорание педагогов в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2018. № 2(35). С. 78–85.
6. Сергеева Е.В., Сергеев А.Н. Технолого-методическое обеспечение иммерсивности теоретической психолого-педагогической подготовки будущих педагогов в вузе // Изв. Волгоград. гос. пед. ун-та. 2024. № 7(190). С. 36–45.
7. Character.AI: [сайт]. URL: <https://character.ai/>.
8. GigaChat: [сайт]. URL: <https://giga.chat/>.