

О.А. МАЦКАЙЛОВА
(Волгоград)

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ КАК ОДНА ИЗ ТАКТИК ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рассматривается важность педагогической поддержки студентов колледжа в среднем профессиональном образовательном учреждении. Педагогическая помощь в преодолении возникающих затруднений должна быть адресной и направленной на изменение (дополнение) субъекта, а не содержания и процесса образования. Помощь студентам заключается в изучении индивидуального стиля, выявлении затруднений и их причин.

Ключевые слова: педагогическая поддержка, гуманитарное образовательное пространство, педагогическое взаимодействие, препятствие, педагогическая помощь, гуманитаризация, педагогическое руководство, педагогическое сопровождение.

Выдающиеся педагоги прошлого (Я.А. Коменский, Г.И. Песталоцци, Ж.Ж. Руссо, К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой, П.Ф. Каптерев, В.И. Водовозов, П.П. Блонский, С.Т. Шацкий и др.) неизменно указывали на необходимость развития школы, важнейшими задачами которой станут воспитание духовно-нравственной, свободной личности, высокий уровень подготовки преподавателей, позволяющий обеспечить надлежащую поддержку и защиту детей. В трудах видных отечественных педагогов А.В. Луначарского, Н.К. Крупской, А.С. Макаренко В.А. Сухомлинского и др. обосновывается исключительная важность социально-педагогической поддержки в развитии личности. Значительный вклад в разработку психолого-педагогического направления проблемы внесли крупные отечественные психологи и педагоги Е.В. Бондаревская, Б.З. Вульф, Л.С. Выготский, В.А. Кан-Калик, И.Я. Лернер, А.Н. Леонтьев, Л.И. Новикова, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин, Н.Е. Щуркова и др.

Современные ученые, осознающие важность и актуальность решения общетеоретических проблем межкультурного диалогического взаимодействия людей, создали философские теории диалогизма (М. Бубер), коммуникации (К. Ясперс), неосократизма (Г. Марсель), диалогической герменевтики (Х.Г. Гадамер) и др. Социальный аспект поддержки и защиты личности исследован в работах И.С. Кона, А.В. Петровского, Е.М. Рыбинского, Л.И. Уманского, Е.Н. Сорочинской, Д.И. Фельдштейна и др. В зарубежных исследованиях разных стран педагогическая поддержка рассматривается как школьное консультирование, психолого-педагогическая консультативная служба в системе образования – в США; как коучинг – помощь и содействие личности в позитивных изменениях – в Австралии; как помощь в ситуации выбора, опекунов, пасторская забота, курс личностного и социального образования – в Англии; как система психолого-педагогической помощи и поддержки ребенка в образовательном процессе и выборе профессионального пути – в Голландии.

В отечественной науке теория и практика педагогической поддержки детей разрабатываются в контексте гуманистической парадигмы. Педагогическая поддержка выступает как технология организации личностного взаимодействия взрослого и ребенка, педагогическое сопровождение, процесс создания психологически комфортных условий для личностного развития, как воспитательная технология.

Разрабатываемые теоретические основы педагогической поддержки опираются на исследования, посвященные природе педагогического знания (В.В. Краевский), целостности образовательного процесса (В.С. Ильин), специфике педагогической деятельности (В.И. Загвязинский), которые в своей методологии отражают естественно-научный подход к образованию. В работах З. Фрейда, Э. Берна, Э. Эриксона, Р. Бернса, К. Юнга, У. Глассера рассматривается широкий круг вопросов, важных для научного обоснования теории и практики социально-педагогической помощи и защиты подростка в поликультурном образовательном пространстве.

Педагогическое обеспечение реализации функций гуманитарного образовательного пространства осуществляется посредством формирования у студентов среднего профессионального образования (СПО) умений разбираться в своем внутреннем мире; выработки навыков самоанализа, самокорректировки, идентификации личности в поликультурной среде, позитивной Я-концепции, социальной активности, уверенности в своих силах, способностей к самовыражению, самоактуализации, самопрезентации; формирования умений вступать в межкультурный диалог, слушать и говорить, спорить, не ссорясь, в поисках истины; интеграции культур в системе гуманитарного образовательного пространства, воспитания коммуникативных характеристик личности; выработки способностей к плюралистическому разрешению споров и конфликтов; культивирования симпатии к себе и другим людям. При педагогическом взаимодействии каждый из субъектов не просто содействует развитию другого, но именно в этом находит условия для собственного развития.

Выявленные нами закономерности становления субъектной позиции студента СПО обнаруживают кризисный характер. Каждая стадия такого процесса – особая целостность, отличающаяся качественной определенностью, а появление любой последующей целостности происходит через «взрыв» старой целостности, через кризис. На закономерном характере кризисов саморазвития и строится гуманитарно-целостный подход в педагогике, при котором механизм саморазвития человека видится в преодолении им кризисов и затруднений – препятствий. Термин «препятствие» рассматривается как обобщенное понятие, включающее помеху и трудность, задержку и затруднение, преграду и остановку, проблему и задачу, вопрос и сомнение, негативное состояние, ситуацию проблемности, то, что отделяет или отделяет человека (студента) от достижения желаемого результата. Источником препятствий выступает какая-либо недостаточность, имеющаяся в самом субъекте, окружающей социальной среде, в материальных и иных условиях. Таким образом, препятствия могут классифицироваться как субъективные, личностные («Я-препятствия»), социальные, средовые («ОНИ-препятствия») и материальные.

Сущность педагогической помощи заключается в преобразованиях, затрагивающих индивидуально-личностные и субъектные свойства человека, она определяется уровнем осознания человеком собственных проблем и мерой помощи, которая может быть оказана преподавателем в субъектном становлении студента. В связи с этим поддержка не может иметь неограниченный характер – она ограничена мерой понимания ситуации самим студентом, способами, адекватными пониманию создавшейся ситуации, уровнем развития субъектности студента, его нравственно-волевыми качествами.

В зарубежных и отечественных исследованиях педагогическая помощь рассматривается как неотъемлемая составляющая процессов гуманизации образования, процесс педагогического взаимодействия, как деятельность субъектов образовательного процесса, направленная на оказание помощи ребенку в его развитии. Ее психологический аспект состоит в соучастии в жизненном самоопределении, подготовке к осуществлению выборов в кризисных ситуациях, самораскрытии и устранении субъективных препятствий развитию, укреплении психологического здоровья, а также в оказании помощи в конкретной психотравмирующей ситуации.

Серьезным остается вопрос о том, что следует «поддерживать» в растущем человеке. Е.И. Исаев и В.И. Слободчиков считают, что поддерживать и развивать следует субъектность, т.е. способность личности к преобразующему отношению к собственной жизнедеятельности, а также индивидуальность (неповторимость, особенность человека, которая выделяет его из всех других и тем самым позволяет ему оставаться самим собой). При таком подходе содержание педагогической поддержки рассматривается шире, чем просто «работа с проблемой человека».

Теоретическая модель организации педагогической поддержки студентов колледжа в среднем профессиональном образовательном учреждении содержит следующие блоки:

- концептуальный (методология и идеология существования системы педагогической поддержки в образовательном учреждении);

- организационно-структурный (лица, целенаправленно или спонтанно участвующие в жизни системы педагогической поддержки; структурные подразделения и все типы функционально-деловых связей; на уровне данного блока создаются предпосылки существования системы как организации);

- проблемно-содержательный (реальные и специально сконструированные педагогами проблемы, задачи, ситуации, для решения которых в совместной деятельности объединяются субъекты системы педагогической поддержки);
- процессуально-событийный (все виды и формы совместной деятельности, все педагогические процессы, функционально обеспечивающие движение к достижению поставленных целей);
- блок отношений (взаимодействие людей в ходе совместной деятельности);
- координационно-управленческий (совокупность действий и мер, обеспечивающих целенаправленность и непрерывность функционирования и развития системы педагогической поддержки как целостного организма);
- пространственно-временной (координаты расположения системы во времени и пространстве; его содержание обусловлено средой с ее типовыми и специфическими характеристиками, а также циклами жизнедеятельности системы) [1].

По степени инициативности педагога, его включенности в процесс преодоления затруднений педагогическая помощь может осуществляться в стратегии педагогического руководства, поддержки или сопровождения [3, с. 33]. Поддержка студентов в учебной деятельности заключается в изучении индивидуального стиля, выявлении затруднений и их причин. Следовательно, оказывается адресная помощь в преодолении конкретного затруднения, развитии психологических или характерологических особенностей (внимания, памяти, пространственного воображения, абстрактного мышления, старательности, стремления доводить начатое до конца, навыков самоконтроля и т.п.).

Гуманитаризация процесса образования предполагает активную самостоятельную деятельность, но педагог может управлять процессом появления и преодоления затруднений, прогнозировать их появление, а следовательно, активизировать субъектные позиции. Оказание помощи студенту в затруднительной ситуации с тем, чтобы он научился самостоятельно решать собственные проблемы и справляться с трудностями, предполагает помощь в познании себя и адекватном восприятии окружающей среды. Для этого необходимы развитие поисковой активности, готовности к принятию самостоятельных решений, овладение общей ориентировочной основой исследовательской деятельности, воспитание деловитости, самостоятельности и ответственности, предприимчивости и целеустремленности. Таким образом, педагогическая помощь в преодолении возникающих затруднений должна быть адресной и направленной на изменение (дополнение) субъекта, а не на изменение содержания и процесса образования.

Педагогическая поддержка возможна при условии, если сам педагог будет человеком, не безразличным к жизненным проблемам студента, готовым не только оказать ему практическую помощь в решении проблемы в данной ситуации, но и повлиять на самого студента, на формирование у него чувства собственного достоинства, желания самостоятельно справляться с жизненными трудностями. Это предполагает общее пространство духовности общающихся, принятие студента как самого себя.

Руководствуясь принципом педагогической поддержки, педагог переходит от изучения студента к его пониманию, к получению о нем, выражаясь словами А.Г. Маслоу, «любящего знания» [4, с. 30–31]. Это очень важно именно для гуманитарного характера пространства учебного процесса, поскольку человек (студент), зная, что он любим, раскрывается, распаивается навстречу другому (преподавателю), сбрасывает с себя все защитные маски, позволяет себе обнажиться психологически и духовно. Другими словами, вместо того, чтобы прятаться, он разрешает себе стать понятным.

Педагогическое руководство, которое предполагает помощь студенту в преодолении затруднений, состоит в том, что педагог берет на себя инициативу и ответственность в определении целей, отборе средств и коррекции деятельности студента. При этом ответственность за принятие окончательного решения лежит на студенте, а преподаватель выступает как консультант, советчик в разрешении жизненных проблем, поскольку «конечная цель образования и педагогики – это помощь человеку стать самим собой, стать человеком, помочь в наиболее полном раскрытии его возможностей» [5, р. 54].

Педагогическая поддержка также заключается в совместном со студентом определении его интересов, склонностей, способностей, ценностно-целевых установок, возможностей и способов преодоления затруднений, препятствующих его саморазвитию, а также в совместном со студентом преодолении таких препятствий, определении его интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранять человеческое достоинство и достигать позитивных результатов в самоорганизации [2, с. 394].

Таким образом, педагогическое сопровождение – это создание и развитие разносторонних условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Литература

1. Аксиньева М.А. Организация педагогической поддержки студентов в среднем профессиональном образовательном учреждении : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ростов н/Д., 2006.
2. Бондаревская Е.В. Методологические стратегии личностно ориентированного воспитания // Изв. Рос. акад. образования. 1999. №3.
3. Борытко Н.М. Теория обучения : учебник для студ. пед. вузов. Волгоград, 2006.
4. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики / пер. с англ. А.М. Талдыдаевой. СПб., 1997.
5. Kubie L. The Forgotten Man in Education // Harvard Alumni Bulletin. 1953–1954, 1956. P. 349–353.



Pedagogic support as tactics of educational work

There is considered the importance of pedagogic support of college students at secondary professional educational institutions. Pedagogic support in overcoming difficulties must be targeted and directed at changing (addition) the subject, but not at the content and process of education. Helping students means consideration of their individual style, finding out the difficulties and the reasons for them.

Key words: *pedagogic support, humanitarian educational space, pedagogic cooperation, difficulty, pedagogic help, humanitarization, pedagogic guidance, pedagogic assistance.*